



CONDICIONES GENERALES DE VIAJES CON JARIT AIAD

1. CÓDIGO ÉTICO DE LA PERSONA VIAJERA.

En Jarit como organización creemos en el turismo y los viajes responsables y sostenibles. Nuestros viajes de turismo solidario son un puente de unión entre diferentes culturas con sus costumbres. A menudo los viajes pueden ser algo chocantes por la diferencia entre la forma de vivir, y el choque cultural puede empequeñecer a cualquier persona. A través de más de 20 años de experiencia realizando proyectos en entornos multiculturales, hemos desarrollado y rubricado este código ético que recomendamos practicar siempre que viajes a otro país y sobre todo, quieras relacionarte con la gente local para conocer sus realidades sociales y culturales. Exponemos los diferentes puntos del Código para la reflexión:

1. PARA ESTE VIAJE TEN PREDISPOSICIÓN A LA EXPERIENCIA NUEVA QUE VAS A VIVIR.
2. INFÓRMATE DEL LUGAR QUE VAS A VISITAR, BUSCA DIFERENTES FUENTES Y CONTRÁSTALAS.
3. VIAJA SIEMPRE QUE PUEDAS CON GENTE AUTÓCTONA O BUENOS/AS CONOCEDORES/AS DEL PAÍS. ESCUCHA A LOS/AS COORDINADORES/AS, PUES TIENEN EXPERIENCIA.
4. NO GENERES EXPECTATIVAS QUE NO VAS A PODER CUMPLIR.
5. TEN EN CUENTA QUE LOS CÓDIGOS CULTURALES NO SON LOS MISMOS QUE EN TU PAÍS. ELIGE EL ATUENDO ADECUADO EN BASE AL PAÍS, CULTURA Y RELIGIÓN.
6. RESPETA LOS USOS Y COSTUMBRES DE LA ZONA.
7. INTENTA SER EMPÁTICO/A, Y ABIERTO/A, TU LÓGICA NO ES NECESARIAMENTE LA SUYA.
8. DISTINGUE LAS SITUACIONES DE RIESGO Y CONSULTA SIEMPRE A LAS PERSONAS COORDINADORAS.
9. NO ABUSES DE LA HOSPITALIDAD. COLABORA EN LO QUE PUEDAS.
10. NO ÚTILICES LOS VIAJES DE TURISMO RESPONSABLE PENSANDO HACER OTRO TIPO DE TURISMO.
11. LA PALABRA DADA TIENE UN VALOR FIRME Y HAY QUE RESPETARLA. RECUERDA TU COMPROMISO.
12. EVITA LOS COMPORTAMIENTOS CHOCANTES Y/O HIRIENTES EN DIFERENTES ÁMBITOS, A LA HORA DE FOTOGRAFIAR PERSONAS, LUGARES O EDIFICIOS Y REALIZAR REGALOS DE FORMA INDISCRIMINADA O INAPROPIADA.
13. LAS PERSONAS NO SON OBJETOS NI PAISAJES. NO CUELQUES EN REDES SOCIALES FOTOS DE QUIENES NO TE HAYAN DADO SU CONSENTIMIENTO. EN ESPECIAL MUJERES Y NIÑOS/AS.
14. NO COMPRES ARTESANÍA A LOS NIÑOS/AS, NO CONTRIBUYAMOS A LA EXPLOTACIÓN INFANTIL.
15. NO PRESUMAS DE CIVILIZADO/A. A TODOS LOS PUEBLOS NOS QUEDA MUCHO POR ANDAR.

Dicho código ético está disponible desde la web de Jarit en: [codigo-del-viajero-def-.pdf \(jarit.org\)](http://jarit.org/codigo-del-viajero-def-.pdf)

2. ESPECIALIDAD DEL VIAJE ALTERNATIVO / ÁREAS REMOTAS

Algunos de nuestros viajes o partes de los mismos discurren parcialmente por áreas remotas, con infraestructuras turísticas limitadas o inexistentes. Viajar por estos lugares exige ser flexible y aceptar los cambios que, en lo relativo a los servicios previstos, pueda comportar dicha limitación. También es necesaria cierta capacidad de adaptación a lo inesperado, tanto en positivo (una fiesta local, un mercado...) como en lo que no lo es tanto (inundaciones, carreteras cortadas, etcétera). El viajero debe ser consciente de que, en algunos casos, pueden resultar imposibles, por ejemplo, una rápida evacuación o una asistencia médica adecuada. Las características especiales de este tipo de viajes, que responden a las propias de un viaje alternativo, son conocidas y aceptadas por el viajero, que acepta de manera expresa las situaciones y cambios que se deriven del mismo.

3. HORARIOS

En caso de traslados aéreos, recomendamos la presentación en los aeropuertos tres horas antes de la salida del vuelo, o al menos dos, dependiendo de los aeropuertos y terminales, dimensiones y tráfico habitual de los mismos. El viajero deberá ser consecuente y responsable con los horarios establecidos en el desarrollo de su viaje, cumpliendo con los horarios previstos y evitando retrasos. Los gastos devenidos por ausencias o impuntualidades correrán a cargo del viajero y no serán susceptibles de devolución o reembolso. En muchos lugares no se espera a los impuntuales y se continúa el viaje con los pasajeros que están a la hora.

Se recomienda a las personas viajeras que no tengan muy clara su disposición y/o tolerancia a este tipo de viajes de navegación, que elijan otro tipo de viaje.

4. SITUACIONES COMPLICADAS

Situaciones complicadas o momentos extraordinarios nos remitimos a las fuentes oficiales de las autoridades competentes. Conociendo estas informaciones, el viajero es consciente de la situación social o política, de seguridad y sanitaria del país de destino, y acepta el riesgo que pueda conllevar viajar al citado destino. **POLÍTICA Y SEGURIDAD**, recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno español que constan en su página web <http://www.mae.es> **SANIDAD**: Recomendaciones oficiales sobre vacunas y precauciones necesarias del Ministerio de Sanidad y Consumo que constan en su página web <http://www.msc.es>

5. TOMA DE DECISIONES MÉDICAS EN CASO DE INCAPACIDAD

En caso de que un viajero quede incapacitado en la toma de decisiones, y no se pueda contactar con el contacto de emergencia proporcionado por el usuario, será el equipo organizador de Jarit - AC quien tome las decisiones médicas pertinentes al usuario. Siempre cumpliendo la legislación vigente en el país destino dónde se encuentre el usuario y atendiendo a criterios médicos razonables. Esto incluirá (aunque no se verá limitado a) el transporte a centros médicos más especializados así como la toma de decisiones médicas que se requieran tomar de manera inmediata.

6. MODIFICACIONES, ANULACIÓN Y/O CANCELACIÓN DE VIAJE POR LA PERSONA VIAJERA

- ¿Qué ocurre si no puedo acudir finalmente al viaje (de manera individual)? -

Con aviso previo: Si te ves obligado/a a cancelar tu viaje por motivos justificados, tienes hasta un mes antes del viaje para que podamos devolverte el dinero. Una vez vencido este plazo no devolvemos dinero, ni parcial ni total. Recaltar que el dinero que se devolverá será el mismo que se pagó (correspondiente al viaje y no al avión). Jarit no asumirá posibles gastos de comisión por transferencia entre posibles bancos implicados. Las condiciones dependen del banco y del tipo de cliente; así, las condiciones estandarizadas sirven de guía, pero no quieren decir que sea de tal manera en todos los casos.

La devolución será efectuada en las medidas posibles pasada la fecha de caducidad solamente por razones de fuerza mayor, tales como: 1. Cancelación del vuelo por parte de la compañía (*) 2. Covid: con posibilidad de estar infectado por Covid por haber sido contacto directo o, claramente por infección de Covid (*) Se devolverá en la medida de lo posible (puesto que es necesaria la previa negociación con anfitriones) los gastos a título individual tales como: alojamiento, dietas, etc. Más adelante, concretaremos el dinero a devolver que esto supone. No se devolverán gastos relacionados con los gastos presupuestados colectivamente, tales como: transporte y algunas actividades. Esta parte no se puede devolver debido a que es un precio que ya se tiene pactado y afectaría al precio del resto de participantes.

(*) En ambos casos se deberán verificar y justificar las causas.

Sin aviso previo: Cuando el motivo del mismo sean decisión y responsabilidad directa de la persona viajera:

- ❖ Retrasos o no presentación en horario o lugar indicado para el inicio y/o consecución del viaje o reunión con el grupo.
- ❖ No posesión de la documentación necesaria y obligatoria para el viaje y/o destino (DNI, Pasaporte, Visados, permisos especiales, Cartilla de vacunación internacional...)
- ❖ Servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de la no utilización.
- ❖ Abandono voluntario de todo o parte del viaje una vez iniciado el mismo, en programas terrestres o marítimos
- ❖ (*) Comportamientos reiterados incómodos o molestos hacia el resto del grupo que provoquen quejas y malestar, obligando a los responsables a responder con autoridad sobre ellos.

No se efectuará ninguna devolución o reembolso por la no utilización de cualquier tipo de servicio (transporte aéreo, terrestre o marítimo, alojamiento, comidas, excursiones o cualquiera incluido en el viaje)

El viajero que voluntariamente no embarque o desembarque antes de finalizar el viaje por causas subjetivas tales como mareo, malestar, sensación de agobio, claustrofobias, desavenencias con otros participantes, miedo o temor a la meteorología, mar o condiciones climáticas, falta de confianza en la tripulación y sus decisiones, desacato a la autoridad del capitán, alegación de incumplimiento de programa o publicidad engañosa por no seguir el recorrido, ruta prevista o no encontrarse con determinados animales... etc. debe saber que además de no tener derecho a ningún tipo de reembolso total o parcial, deberá correr con todos los gastos devenidos en concepto de hoteles o alojamiento, transporte, manutención... etc., hasta y para el regreso a su lugar de origen.

7. ANULACIONES POR PARTE DE JARIT: GRUPO MÍNIMO Y CAUSA DE FUERZA MAYOR

Es importante destacar que el viaje no se hará efectivo hasta que no haya garantías de la constitución del grupo. Por este motivo, **recomendamos comprar los billetes una vez dado el aviso por parte de la asociación**, por lo que hacemos hincapié en tener esto presente. Siempre y cuando Jarit no formalice y anuncie que se ha constituido el grupo, no nos responsabilizamos por aquellas personas que hayan sacado el billete previamente. A las personas que se apunten, y dada la importancia de la constitución de un grupo de viaje, se requerirá a las personas que tengan interés en venir la formalización del pago de la mitad del importe, como garantía de compromiso. No hay que preocuparse, puesto que en caso de que el viaje no se formalice se devolverá el dinero en su totalidad.

- ¿Qué ocurre si no se realiza finalmente el viaje por causa socio-sanitarias (Covid)? Si las restricciones del país obligan finalmente a cancelar el viaje, no te preocupes, el importe será devuelto en su totalidad.